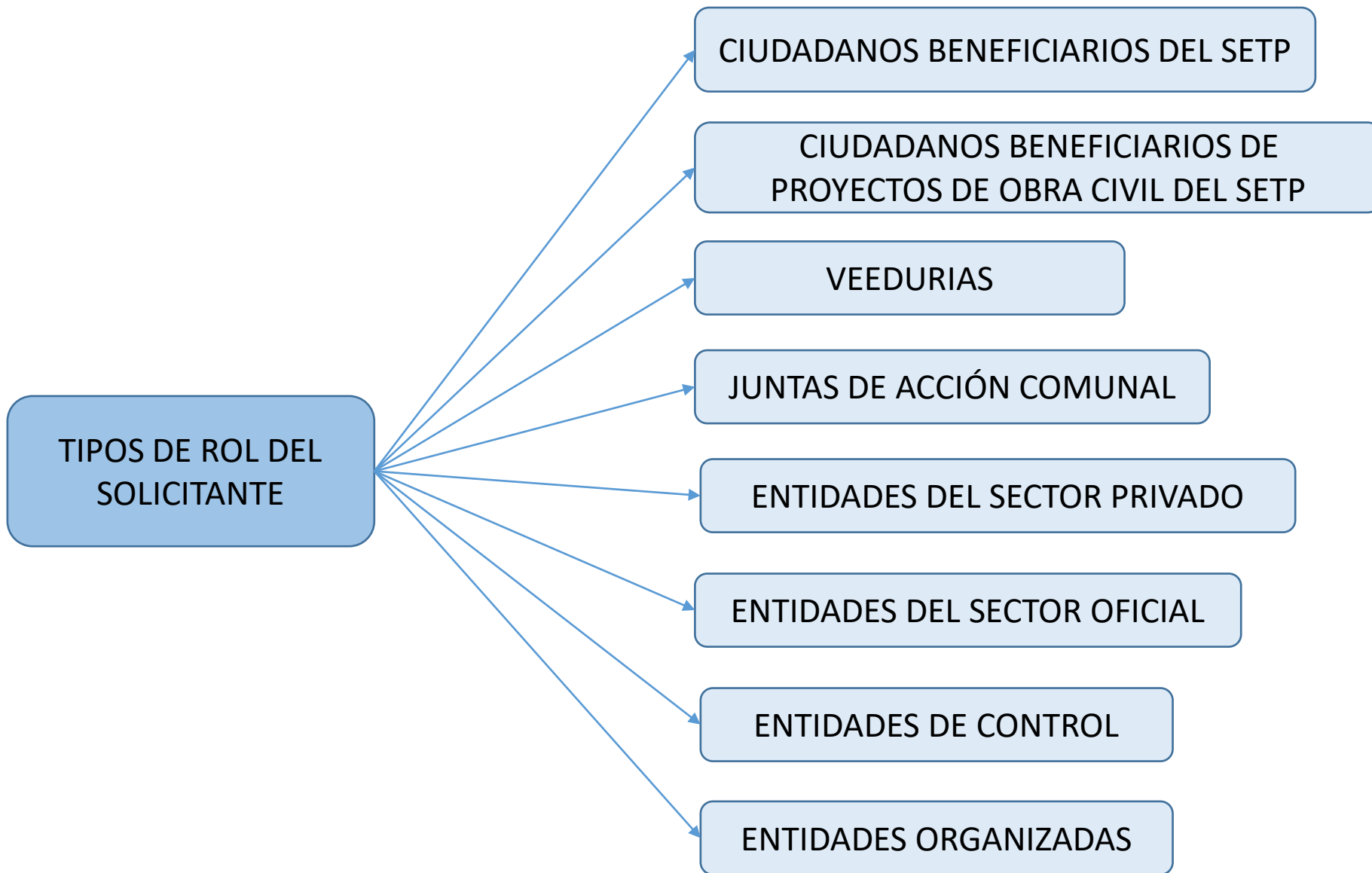


INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad dar a conocer a la ciudadanía el seguimiento mensual que se realiza en Montería Ciudad Amable S.A.S a las PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Solicitudes) que han sido radicadas, lo anterior expresado en términos cuantitativos y cualitativos, dando cuenta de los registros por canales de atención, por naturaleza de la petición, por temática. La información contenida en este documento corresponde a la existente para la fecha de su elaboración y evidencia el seguimiento realizado con corte al 29 de Diciembre de 2022.



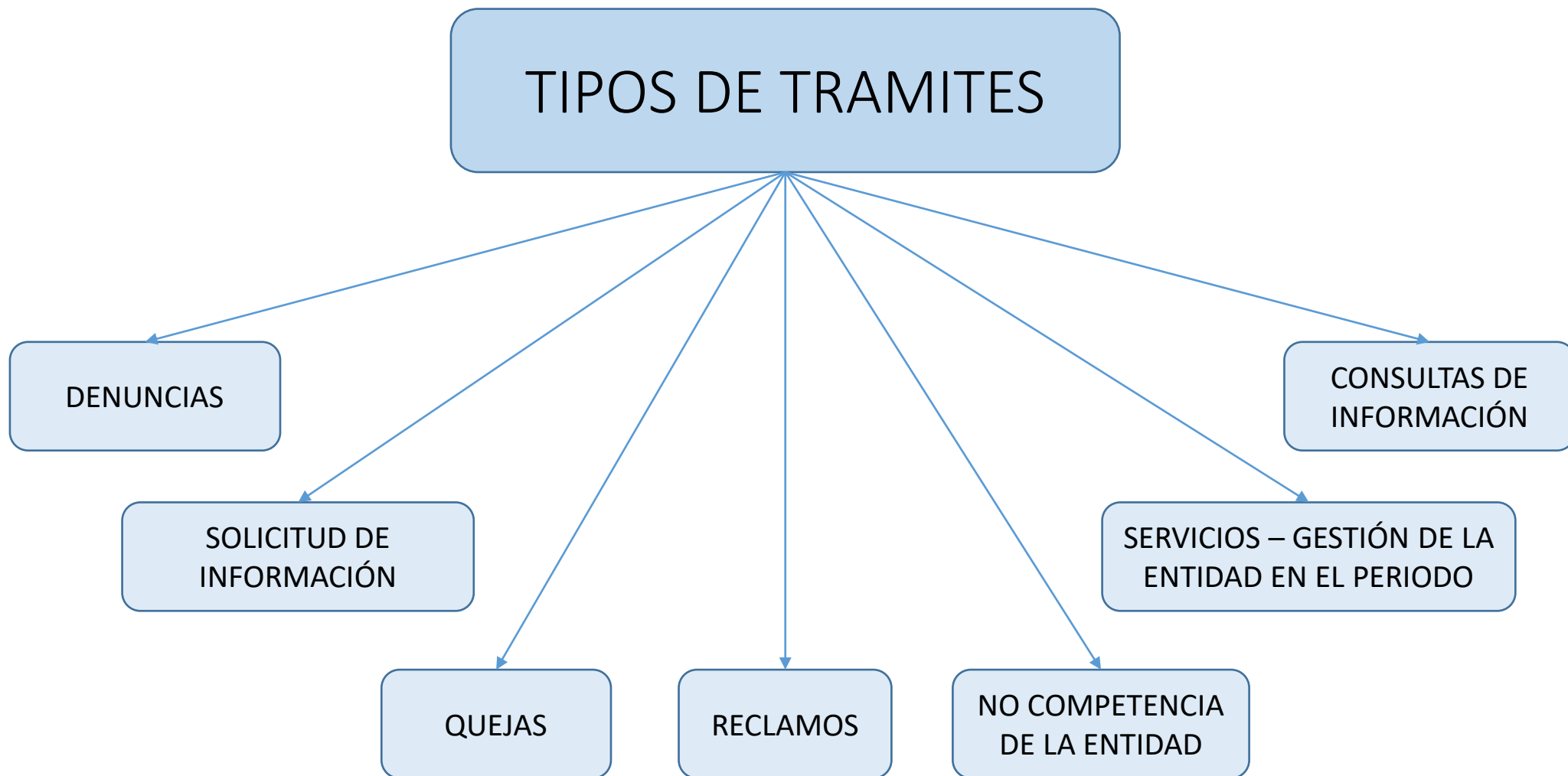


RELACIÓN DE PQRS SEGÚN EL TIPO DE SOLICITANTE

ROL DEL SOLICITANTE	TOTAL
CIUDADANOS BENEFICIARIOS DEL SETP	5
CIUDADANOS BENEFICIARIOS DE PROYECTOS DE OBRA CIVIL DEL SETP	16
VEEDURIAS	1
JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL	6
ENTIDADES DEL SECTOR PRIVADO	1
ENTIDADES DEL SECTOR OFICIAL	5
ENTIDADES DE CONTROL	0
ENTIDADES ORGANIZADAS	0
TOTAL	34



TIPOS DE TRAMITES



RELACIÓN DE PQRS SEGÚN LOS TIPOS DE TRAMITES

TIPOS DE TRAMITES	TOTAL
DENUNCIAS	1
RECLAMOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10
SERVICIOS – GESTIÓN DE LA ENTIDAD EN EL PERIODO	8
NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	6
QUEJAS	4
TOTAL	34



CANALES DE ATENCIÓN

1. FORMULARIO WEB

PQRS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA PAGINA OFICIAL DE MONTERÍA CIUDAD AMABLE S.A.S.
<http://www.monteriaamable.gov.co/>

2. CORREO ELECTRONICO DE LA ENTIDAD

PQRS RECIBIDAS A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRONICO DE LA ENTIDAD
contactenos@monteriaamable.gov.co

3. ESCRITOS VENTANILLA

PQRS RECIBIDAS DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DE MONTERÍA CIUDAD AMABLE S.A.S. EN LA DIRECCIÓN **Centro Verde de la Ciudad** carrera 1W N° 32A - 49 Oficina Montería Ciudad Amable - Barrio Campo Alegre



RELACIÓN DE PQRS SEGÚN EL CANAL DE ATENCIÓN POR EL QUE FUERON RECIBIDAS

CANAL DE ATENCIÓN	PQRS RECIBIDAS
FORMULARIO WEB	7
CORREO ELECTRONICO DE LA ENTIDAD	9
ESCRITOS VENTANILLA	18
TOTAL	34



CAUSALES DESCRIPTIVAS DE LAS PQRS	TOTAL
1. CONSULTAS	2
2. PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL O PARTICULAR	20
3. RECLAMOS	2
4. SOLICITUD DE DISEÑOS E INFORMACIÓN GENERAL	2
5. INCONFORMIDAD POR LA GESTIÓN EN EL DESARROLLO DE OBRAS CIVILES	2
6. INCONFORMIDAD POR LA GESTIÓN SOCIAL Y DE COMUNIDACIONES	0
7. INCONFORMIDAD POR LA GESTIÓN AMBIENTAL	1
9. INQUIETUDES PRESENTADAS EN EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DE LA OBRA	1
10. PETICIÓN DE DOCUMENTOS	0
11. SOLICITUD DE INFORMACIÓN GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD	0
12. SOLICITUD DE INFORMACIÓN GESTIÓN OPERATIVA DE LA ENTIDAD	0
13. PETICIÓN DE INFORMACUPON ENTRE AUTORIDADES	1
14. PETICIONES INCOMPLETAS	0
15. PETICIÓN DE COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	3
TOTAL	34





¡GRACIAS!

